



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEX
คณะอำนวยการ มหาวิทยาลัยบูรพา

ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑
(๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๒)

โดย

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

เสนอต่อ

มหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการให้มีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการ
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งแต่งตั้งโดยรองศาสตราจารย์วัชริน กาสลัก ตามคำสั่งมหาวิทยาลัย ที่
๑๕๖๑/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์ EdPEX
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๘ สิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๒ และคำสั่งเปลี่ยนแปลงคณะกรรมการ ตามคำสั่ง
มหาวิทยาลัย ที่/๒๕๖๒ ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจโท เกศศิกรนภดล ทองนพเนื้อ | ประธานกรรมการ |
| ๒. ดร.ธนพล พุกเสิ่ง | กรรมการประเมิน |
| ๓. ดร.พัชรี ปรีเปรมโมทย์ | กรรมการประเมิน |
| ๔. นางสาวปริญญา ชินดุขมิฏกุล | เลขานุการ |

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในครั้งนี้ โดยในปีนี้เป็นปีแรกที่คณะอำนวยการเริ่มใช้เกณฑ์
(Education Criteria for Performance Excellence : EdPEX) เป็นปีแรกตามนโยบายมหาวิทยาลัยบูรพาคือ
รับการประเมิน โครงสร้างเชิงองค์กร (Organizational Profile) และ หมวดที่ ๗ ผลลัพธ์ เพียงหมวดเดียว และ
นำเสนอแผนยกระดับ หมวดที่ ๑ ถึงหมวดที่ ๖ ได้แก่ หมวดที่ ๑ การนำองค์กร หมวดที่ ๒ กลยุทธ์ หมวดที่ ๓
ลูกค้า หมวดที่ ๔ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวดที่ ๕ บุคลากร และ หมวดที่ ๖ ระบบปฏิบัติการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ของ
คณะอำนวยการ มหาวิทยาลัยบูรพา ในวันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒ และได้เสนอผลการประเมิน พร้อมทั้ง
จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ
EdPEX ของ คณะอำนวยการ มหาวิทยาลัยบูรพา เสนอต่อมหาวิทยาลัยบูรพา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พันตำรวจโท เกศศิกรนภดล ทองนพเนื้อ)

ประธานกรรมการประเมิน

.....
(ดร.ธนพล พุกเสิ่ง)

กรรมการประเมิน

.....
(ดร.พัชรี ปรีเปรมโมทย์)

กรรมการประเมิน

.....
(นางสาวปริญญา ชินดุขมิฏกุล)

เลขานุการกรรมการประเมิน

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ EdPEx ระดับคณะ มหาวิทยาลัยบูรพา

ยังไม่ประเมินคะแนนในปี นี้ โดยให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาในประเมินปีต่อไป

คณะกรรมการพิจารณาคะแนน ในหมวดที่ ๗ ดังนี้

๗.๑ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านกระบวนการ	๑๕ คะแนน
๗.๒ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า	๑๕ คะแนน
๗.๓ ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร	๒๐ คะแนน
๗.๔ ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล	๑๕ คะแนน
๗.๕ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด	๒๐ คะแนน
รวมคะแนนประเมินหมวดที่ ๗	๘๕ คะแนน

ข้อเสนอแนะ เพื่อการปรับปรุงและพัฒนา

Strength

- โครงร่างองค์การ บอกระยะสำคัญได้ดีในส่วนแรก (P ๑ ก (๑))
- ๗.๓ บุคลากรมีความสามารถสูง พิจารณาได้จากผลงานสร้างสรรค์ ผลงานวิจัยที่ดี
- ๗.๕ มีการนำเสนอผลลัพธ์ด้านการเงินที่ดีสะท้อนถึงการดำเนินขององค์การ (ความสามารถในการได้เงิน ความคล่องตัวของการใช้เงิน ความมั่นคงทางการเงิน)

OFI

- โครงร่างองค์การ ยังสามารถปรับปรุงในบางเรื่องที่สำคัญ เช่น การระบุความท้าทายที่ชัดเจนขององค์การ (แสดงถึงสิ่งที่ต้องการชนะ ถ้าหากชนะได้ ก็จะเป็นจุดแข็งขององค์การ เช่น การยกระดับอ้อมภูมิไทยไประดับสากล)
 - ๗.๑ องค์การยังขาดการนำเสนอผลลัพธ์ที่สำคัญในด้านจำนวนและคุณภาพของผลิตภัณฑ์ โดยผลลัพธ์ที่นำเสนอจะส่งผลให้เกิดการปรับปรุงหมวด ๔.๑ และหมวด ๖ รวมถึงยังขาดการนำเสนอสาระสำคัญที่จะช่วยปรับปรุงการดำเนินการขององค์การได้
 - ๗.๒ องค์การยังขาดการนำเสนอผลลัพธ์ที่สำคัญด้านลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยสามารถรับฟังความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจให้ครบทุกกลุ่มลูกค้า ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการปรับปรุงหมวด ๓ หมวด ๔.๑ และหมวด ๖ และสำหรับในหมวด ๖ สิ่งที่องค์การสามารถปรับปรุง ได้แก่
 - ๑) การกำหนดแผนงานปรับปรุง เพื่อพิจารณาว่าหลักสูตรมีความเหมาะสมหรือไม่ รวมถึงอาจจะปรับปรุงรายวิชา หรือ หลักสูตร
 - ๒) การออกแบบกระบวนการผลิตให้ชัดเจน โดยเฉพาะวิธีใหญ่ๆ ให้เป็นระบบ
 - ๓) การปฏิบัติควบคุมดูแล ประเมินผลให้เป็นไปตามที่องค์การได้กำหนดไว้

- ๗.๓ องค์การยังขาดการนำเสนอผลลัพธ์ที่สำคัญ เช่น ด้านความพึงพอใจของบุคลากรยังไม่ครบทุกกลุ่ม
- ๗.๔ องค์การยังขาดการนำเสนอผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการนำและกำกับดูแล และพิจารณาการเชื่อมโยงกับหมวด ๑ ซึ่งจะพิจารณาได้ว่าผลลัพธ์ใดเป็นสิ่งที่ควรรายงานเพื่อการปรับปรุงองค์การ
- ๗.๕ องค์การยังขาดการนำเสนอผลลัพธ์ที่สำคัญด้านการตลาด เกี่ยวกับผู้เรียน ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้งานวิจัย ผู้รับบริการวิชาการ และผู้รับบริการไปรับรองมาตรฐาน สำหรับผลลัพธ์ทางการเงิน ความสามารถในการหาเงินมีผลลัพธ์ในทางลบ ความคล่องตัวทางการเงินของคณะฯ มีอัตราการคงตัวสูง ซึ่งองค์การอาจจะนำเงินไปลงทุน และควรนำเสนออัตรา ROI ซึ่งไปสัมพันธ์กับหมวด ๖.๒
- นอกเหนือจากนั้นก็สามารถปรับปรุงตามกระบวนการ (Process) และในหมวด ๒ โดยสามารถนำกลยุทธ์ที่สำคัญและพิเศษ มาใช้เพื่อนำองค์การที่ดียิ่งขึ้น

ประมวลภาพการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะอัญมณี

